

Bab V Hasil dan Pembahasan



Dalam pelaksanaan survey ini, penulis menetapkan 300 (tiga ratus) orang responden dari berbagai pengguna jasa layanan DPMPTSP Kabupaten Cirebon.

Tujuan survey ini untuk menilai indeks kepuasan masyarakat yang digunakan sebagai bahan acuan bagi unit pelayanan publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cirebon untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Survey ini menggunakan alat pengumpul data berupa kuesioner yang mengacu pada peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ada 9 (Sembilan) Unsur Pelayanan, yaitu meliputi :

1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya / Tarif
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9. Sarana dan Prasarana

Data yang didapat dari masyarakat kemudian diolah untuk dianalisis dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang terhadap masing-masing unsur variabel. Penghitungan indeks kepuasan terhadap layanan yang diberikan, setiap unsur layanan memiliki penimbang yang sama, berikut ini kami sajikan data temuan lapangan indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cirebon tahun 2018.

5.1 Karakteristik Identitas Responden

1. Nama dan Alamat Responden

Tabel 5.1
Nama dan Alamat Responden

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
1	H. Hasan	Farmasi	Jl.Sultan Agung Tirtayasa
2	Suherli	Farmasi	Jl.Pangeran Walangsungsang Ciledug
3	Dul Manan	Farmasi	Desa Gebang Ilir
4	Jesie Amalia	Farmasi	Desa Damarguna -Ciledug
5	Ima Fiflidia	Farmasi	Ds.Dompyong Wetan
6	Surya Adhitama	Bahan Kontruksi	Perumahan Harjamulya Indah
7	Dedy Mulyadi	Khusus Bahan Makanan Ringan	Komp. Bima Permai Jl. Kresna IV
8	Rudi Heryana	Mini Market Indomaret	Desa Gebang Udik
9	Yogi Basuki	Mini Market Yomart	Ds. Jatiseeng Ciledug
10	Yan Andrian	Saprotan	Desa Gebang
11	Siska	Kolam Renang	Desa Ciledug Lor
12	Parjo	Bahan Matrial	Desa Waled Kota
13	Ana Riana	Jasa Pencucian Pakaian	Jl. Sijati Cideng Indah
14	Husein S	Suku Cadang Teknik	Perum Bima Permai
15	Sukron	Jasa Angkutan Bus	Jl.Brigjen Dharsono
16	Sucipto	Pencucian Pakaian	Jl.Cideng Raya
17	Sudirwam	Suku Cadang Teknik	Perum Bima Permai
18	Maulana Arifin	Pembuatan Perahu	Gebang Udik
19	Wiwi	Tambak Udang	Gebang Kulon
20	Taufik	Bahan Kontruksi	Taman Bima Permai

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
21	Aris Rhizoma	Bahan Kontruksi	Blok Manis Jatiseeng Ciledug
22	Johan	Alat Pertanian	Desa Gebang Kulon
23	Topan Indrajaya	Jasa Keuangan	Jl.Brigjen Dharsono
24	Erick Wahyudi	Jasa Penggilingan Padi	Ciledug Lor
25	Niko	Bahan Bangunan Bata	Desa Kalipasung Gebang
26	Cucu S	Playstation	Tenjomaya Ciledug
27	Imam Alisoma	Bahan Kontruksi	Jl.Pembangunan Vii
28	Ambar	Perhotelan	Jl. Widarasari
29	Sri	Gas Elpiji 3kg	Jl. Sriwijaya
30	Siti Maulidiya	Pertanian	Perum Griya Mukti
31	Eka	Rumah Besalin	Jatiseeng Ciledug
32	Setiawan	Showrom Motor	Ds. Jatiseeng Kidul
33	Anah Nurjanah	Klinik	Blok Semboja Gebang Udik
34	Dr. Ria	Klinik	Weru
35	Sumiyati	Farmasi Dan Klinik	Blok Karang Anyar Ds. Ciledug Lor
36	Alipin	ATK	Jl.Gang Desa Pabuaran Lor
37	H. Zaenal	Bahan Kontruksi	Desa Cikulak Waled
38	Haeriyah	Pakaian Jadi	Ciledug Kulon
39	H.Soleh	Saprotan	Desa. Dompjong Wetan
40	Rodia Alfarozi	Bahan Bangunan	Jl. Merdeka Utara Ciledug Kulon
41	Juniah	Saprotan	Ds.Mlakasari Kec.Gebang
42	Rotija	Ternak Ayam	Kubangdeleg Ds.Karang Wareng
43	Susi Kuslani	Furniture Rotan	Jl.Brigjen Dharsono Gang Pulo Mas IV
44	Mahmudah	Rumah Tinggal	Ds.Mlakasari Kec.Gebang
45	Kurniawan	Rumah Tinggal Dan Toko	Ds.Ciledug Kulon Kec.Ciledug
46	Siti Hasanah	Bahan Bangunan	Ds. Ciledug Kulon Kec.Ciledug
47	Reza Razief Zein	Rumah Kos	Jl.Pembangunan Timur Raya
48	Sarwoko	Apotek	Weru
49	Titi Nurbaeti	Apotek	Weru
50	Dhian Budhiarti Solihah	Apotek	Lemahabang
51	Rachmat	Apotek	Jl. Industri I No. 264 Blok Posong Wetan Rt. 001 Rw. 007 Arjawinangun
52	Moh. Aripin	Apotek	Jl. Pahlawan Blok V Rt. 001 Rw. 009 Desa Jungjang-Arjawinangun
53	Anne Yulianti	Apotek	Lemahabang
54	Yazid	Apotek	Weru
55	Aan Kunaedi	Apotek	Weru

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
56	H. Sukamto	Toko Obat	Jl. Waringin Rt. 003 Rw. 007 Desa Jungjang-Arjawinangun
57	Eni Rohaeni	PK	Weru
58	Hariyanto	PK	Weru
59	Fikri	PK	Weru
60	Opa Musyaropah	PK	Weru
61	Ir. Djoni	PK	Weru
62	Hj. Sariah	PK	Weru
63	Wariah	PK	Weru
64	Hendra	PK	Weru
65	Suharto	PK	Weru
66	Faridah	PK	Weru
67	Wawan Gunawan	PK	Weru
68	Zuhri Junaedi	PK	Weru
69	Dr. Sibli	Lokasi	Weru
70	M. Solahudin	PK	Weru
71	Cecep Andi	PK	Astanajapura
72	Yeni Yoanita	PK	Lemahabang
73	Guruh Setiawan	IMB	Lemahabang
74	Dita	PK	Lemahabang
75	Aditiar Hafidh A	IMB	Astanajapura
76	Yuke Santoso	PK	Lemahabang
77	Eva Kristiana Saya	PK	Lemahabang
78	Yoseph	PK	Lemahabang
79	Novi Siska H	FATWA	Lemahabang
80	Siti Qomariyah	IMB	Astanajapura
81	Iip Abdul Muhit	IMB	Astanajapura
82	Badrun	IMB	Astanajapura
83	H. Rastono	PK	Astanajapura
84	Hj. Tuti Maeyana	PK	Astanajapura
85	Hj. Toyibah	Trayek	Lemahabang
86	Ria	PK	Lemahabang
87	Julina	PK	Lemahabang
88	Hartanto	PK	Lemahabang
89	Koperasi Petani Tebu Rakyat	PK	Lemahabang
90	Igin Dwi Anggini	IMB	Jl. Teuku Umar Rt. 002 Rw. 09 Desa Jungjang-Arjawinangun
91	Fuaidiyah	FATWA	Blok Pesantren Desa Arjawinangun
92	Sutini	IMB	Jl. Desa Blok Kandang Babi Rt. 002/004 Kebonturi-Arjawinangun

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
93	Azizah Tika Triyanti	FATWA	Blok Majasem Desa Kebonturi Arjawinangun
94	Pramadhyana	TDP PO	Jl. Raya Jungjang Rt. 001 Rw. 005 Desa Jungjang Arjawinangun
95	H. Ebo Suhara Miharja	Siup Kecil	Blok Karang Moncol Desa Arjawinangun
96	Ade Faizal Alami/ Tuti Unani	PK	Perum. "Sapphire Mediterania Arjawinangun" Blok B No. 01
97	Abdul Qodir	PK	Jl. Kh. Syatori Blok Pesantren Rt. 002 Rw. 006 Desa Arjawinangun
98	Jessica Purnama	PK	Jl. Ki Hajar Dewantoro Rt. 001/005 Desa Jungjang Arjawinangun
99	Didi Wahidi	PK	Jl. Ki Hajar Dewantoro Blok I Rt. 004/003 Desa Jungjang
100	Hj. Maemunah	PK	Jl. Ki Hajar Dewantoro Rt. 004/003 Desa Jungjang- Arjawinangun
101	H. Abdul Ghoni Johar	PK	Gang Ki Gede Rt. 003 Rw. 003 Desa Jungjang-Arjawinangun
102	Subroto	PK	Jl. Desa Blok Sirandu Rt. 001/005 Desa Geyongan-Arjawinangun
103	H. Agus Rosadi	PK	Perum. "Sapphire Mediterania Arjawinangun Blok E No. 13
104	Hafidz Zulfiansyah/ Yunan	Ijin Lokasi	Blok Kedapang Desa Jungjang Kecamatan Arjawinangun
105	Hj. Siti Aminah	PK	Jl. Lapang Bola Ii No. 107 Blok Karanganyar Desa Jungjang- Arjawinangun
106	Muhammad Zakaria	IUJK	Sapphire Mediterania Arjawinangun Blok D No.17 Jungjang-Arjawinangun
107	Dwi A.	PK	Jl. Teuku Umar Rt. 002 Rw. 09 Desa Jungjang Kecamatan Arjawinangun
108	H. Sodikin	FATWA	Blok Kandang Babi Desa Arjawinangun Kecamatan Arjawinangun
109	Uripah	PK	Btn. Griya Permai Arjawinangun Cirebon
110	Ziki Rahmat	PK	Blok Iv Rt. 001 Rw. 007 Desa Jungjang Kecamatan Arjawinangun
111	Nawal Nurarofah	Ijin Lokasi	Blok Pesantren Desa Arjawinangun Kecamatan Arjawinangun

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
112	Roy Wijaya	PK	Jl. Palimanan - Jakarta Blok Iv Jenun Desa Jungjang Wetan- Arjawinangun
113	H. Uan Subhan	IUJK DU	Jl. Sido Agung No.1291 Jungjang Arjawinangun
114	Cahya Wijaksono	TDP PO DU	Jl. Pahlawan No. 125 Rt. 002 Rw. 005 Arjawinangun
115	Pipit Dwi Munayah	PK	Jl. Ki Hajar Dewantoro Blok I Rt. 004 Rw. 003 Desa Jungjang- Arjawinangun
116	Ateng Sutisna	TRAYEK DU	Jl. Pahlawan No. 628 Rt. 001 Rw. 007 Arjawinangun
117	Sri Yanti Ismayati	IUJK DU	Jl. Kebon Balok No.1234 Jungjang Arjawinangun
118	H. Makmun A. K.	PK	Jl. Kalibaru No. 253 Rt. 002 Rw. 001 Arjawinangun
119	H. Sapari	FATWA	Blok 5 Desa Tegalgubug Kecamatan Arjawinangun
120	Sutrisno	PK	Perum. " Sultan Residence" Blok K No. 10 Desa Jungjang- Arjawinangun
121	Wahidi	IMB	Jl. Kalibaru Timur Blok Makmur Rt. 002/002 Arjawinangun
122	Drs. Suharto	IMB	Jl. Madrasah Blok 01 Rt. 002 Rw. 001 Desa Geyongan- Arjawinangun
123	Yuhyi Rahmawati	IMB	Jl. Desa Blok Lawisem Desa Kebonturi Kecamatan Arjawinangun
124	H. Handoyo	PM	Jl. Mekar Turi Blok Ii Desa Kebonturi Kecamatan Arjawinangun
125	Nani Winarny	FATWA	Blok 5 Desa Jungjang Kecamatan Arjawinangun
126	Endang Sutapa	IMB	Jl. Kebon Balok Blok V Rt. 003 Rw. 009 Desa Jungjang- Arjawinangun
127	Adam Santana	PK	Perum. "Sapphire Mediterania Arjawinangun" Blok D No. 04 Arjawinangun
128	Nadia	PK	Jl. Susukan - Tegalgubug Blok Glebeg Rt. 018/006 Desa Bojong- Susukan
129	Hasim Aksari	PK	Jl. Susukan - Tegalgubug Blok I Rt. 004/005 Desa Tegalgubug- Arjawinangun

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
130	Rokhman	TDP PO	Jl. Ki Bagus Rangin Rt. 014 Rw. 002 Desa Susukan Kecamatan Susukan
131	Hj. Kumes	TDP PO	Jl. Susukan-Bunder Blok Ulumudin Rt. 008 Rw. 002 Susukan
132	H. Endi	TDP PO	Jl. Desa Blok Nambo Wetan Rt. 003 Rw. 002 Desa Tangkil-Susukan
133	Rudi Hartono	IMB	Jl. Komplek Perumahan "Caruban Permai" Blok A No. 1 Gintung Lor-Susukan
134	Fauzan Hamzah	IMB	Jl. Susukan-Tegalubug Blok Glebeg Rt. 018/006 Bojong Kulon-Susukan
135	Hj. Khodijah	Ijin Lokasi	Jl. Zaenal Mustofa Blok Kramat Rt. 027 Rw. 004 Desa Susukan-Susukan
136	Hj. Daeri	Ijin Lokasi	Blok Situnggak Desa Bunder Kecamatan Susukan
137	Radiyah	Siup Kecil	Jl. Ahmad Dahlan Blok Ganggong Desa Jatianom Kecamatan Susukan
138	Sujangi	IMB	Dusun Kalentanjung Rt.001 Rw.006 Desa Jatianom Kecamatan Susukan
139	Nunung Alfinada/ Zacky Qomaruddin	IMB	Jl. Komplek Perumahan "BTN Caruban" Blok H Gintung Lor-Susukan
140	Jaenudin	PK	Jl. Desa Blok Karanganyar Rt. 001 Rw. 004 Desa Kejiwan-Susukan
141	Agus Nandi/ Devi	IMB	Jl. Komplek Perumahan "Caruban Permai" Blok A No. 1 Gintung Lor-Susukan
142	H. Bisri	Siup Kecil	Jl. Kh. Zaenal Mustofa Blok 04 Rt. 017 Rw. 004 Bojong Kulon-Susukan
143	Watini	PK	Dusun I Rt. 004 Rw. 001 Desa Kedongdong Kecamatan Susukan
144	Sartono	TDP PO	Jl. Desa Blok Bos Rt. 003 Rw. 002 Desa Bojong Kulon Kecamatan Susukan
145	Aat Supaat, Se.	PK	Dusun Ii Rt. 004 Rw. 002 Desa Kedongdong Kecamatan Susukan
146	Imam Priyatna	PK	Jl. Desa Blok Iii Desa Kejiwan Kecamatan Susukan
147	Idin	SIUP	Jl Balong Setu Ds Penpen Kec Mundu

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
148	Hj Sasmiyaji	SIUP, IMB	Jl Raya Celancang Kec Gunung Jati
149	Ahmad Udepi	SIUP	Jl Raya Gunung Jati Mertasinga Celancang
150	Akrom	SIUP, TDP	Desa Mertapada Gunung Jati
151	Nurlia	IMB	Jl Raya Celancang Kec Gunung Jati
152	Luthi	SIUP, IMB	Jl Raya Tengah Tani Plered
153	Fredy Agus Darmawan	SIUP, SIPA	Jl Suranenggala Kec Gunung Jati
154	Suhartini	IMB, SIUP	Jl Sunan Gunung Jati Ds Keraton Suranenggala
155	Yudi	IMB, SIUP	Jl Surakarta Suranenggala Kec Gunung Jati
156	Durakhim	IMB	Jl Gunung Jati
157	Riva	IMB, SIUP	Jl Martasinga No 9 Kec Gunung Jati
158	Mohamad Yazid	IMB, SIUP, SIPA	Jl Trusmi Plered
159	Farid Nurman	IMB	Blok Liwon Rt 01/Rw 09 Japura Lor
160	Widi	IMB, SIUP	Jl Syekh Datul Kahfi No 46 Weru Lor
161	Yuni Windasari	SIUP, SIPA	Jl Syekh Datul Kahfi No 26 Weru Lor
162	Hendra	SIUP, IMB	Jl Klemka Tengah Tani Plered
163	Hj Nanti Asofa	IMB, SIUP	Jl Trusmi Plered No 200
164	Roni	TDP	Perum Taman Kaliwulu Indah Blok G No 33 Rt 08/Rw 02
165	Suwawan	SIUP	Jl Tuk Pancuran
166	Mahmud	SIUP	Jl Raya Ender Rakit Kec Pangenan
167	Ervina	SIUP, SIPA	Jl Syekh Datul Kahfi Blok Inpres Wot Gali Plered
168	Sudarso	TDP, SIUP, IMB	Jl Sumur Siat Blok Sumur Siat Rt012 Rw 04
169	Slamet Hidayat	SIUP, TDP	Jl Yudistira Kedungsana Plumbon
170	Dr Niklah	IMB, SIUP	Jl Nyi Gede Cangkring Blok Siteler Agung Kaliwulu Plered
171	Saraji	IMB	Jl Nyi Gede Cangkring Plered
172	Adrianto	TDP, IMB, HO	Perum Gpp Jl Falmboyan Blok F4 No 9 Pamengkang
173	Didi Sumardi	IMB, SIUP	Jl Desa Blok Sipalir Desa Bodesari

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
174	Dian Herlina	SIUP, SIPA	Jl Kisabalanang Blok Daun Sukun Rt 05/Rw02 Ds Bode Lor Plumbon
175	Didi Mawardi	IMB, SIUP	Jl Trusmi Plered
176	Halim	SIUP	Desa Pen Pen Kec Mundu
177	Siti Hepiah	SIUP, IMN, TDP, HO	Jl Tegal Sari Plered
178	Bestari	IMB	Jl Tengah Tani Plered
179	Arsono	IMB, SIUP, HO	Desa Bodesari Plumbon
180	Nedi	IMB	Desa Setupatok Mundu
181	Dulhadi	SIUP	Desa Pen Pen Kec Mundu
182	Sawal	SIUP, HO	Desa Luwung Kec Mundu
183	Nina	SIUP, SIPA	Jl Pangeran Sutajaya Blok Denan Karangwangun Babakan
184	Malvin	IMB	Jl Raya Mundu Bandengan No 14
185	Nurmala Rahmawati	IMB	Desa Babakan
186	Restu	IMB, SIUP	Jl Raya Babakan
187	Doni	SIUP, TDP, IMB	Jl Cirebon Losari Ds Rawa Urip
188	Rasman	IMB	Jl Mundu Pesisir
189	Ikma	IMB, SIUP	Jl Raya Mundu Pesisir
190	Sri Nurhayati	SIUP, IMB	Jl Pasar Celancang Gunung Jati
191	Komarudin	SIUP, IMB	Desa Setupatok Mundu
192	Indra	SIUP	Jl Raya Pasar Celancang Gunung Jati
193	Irwan	SIUP	Jl Tengah Tani Plered
194	Yeti	IMB, SIUP	Jl Trusmi Plered
195	Nining	IMB	Jl Pasar Celancang Gunung Jati
196	Ahmad Sahid	SIUP	Jl Raya Plered
197	Yudi/Sutomo	SIUP	Pasar Celancang - Jl Ki Gede Mayung No 11
198	Kiyah	SIUP	Jl Raya Celancang Cirebon
199	Aisyah	SIUP	Jl Raya Celancang Cirebon
200	Am Rizal	SIUP, IMB	Jl Sunan Gunung Jati Celancang
201	Safrudin	SIUP, SIPA,	Jl Sunan Gunung Jati Celancang
202	Edy	SIUP, IMB, HO	Desa Celancang Cirebon
203	Tasma	SIUP,	Jl Raya Celancang Cirebon
204	H Askur	SIUP	Jl Sunan Gunung Jati Celancang
205	Alri	SIUP	Jl Sunan Gunung Jati Pasar Celancang
206	Sri	SIUP	Jl Raya Gunung Jati Celancang Cirebon
207	Widia	SIUP	Jl Raya Celancang Gunung Jati Cirebon

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
208	Abdul Rahim	DIPU, IMB	Jl Raya Gunung Jati Celancang Cirebon
209	Salam	SIUP	Jl Sunan Gunung Jati Desa Suranenggala
210	Iyob Robiah	SIUP , SIPA, IMB	Jl Ki Ageng Tapa Blok Kembang Rt 03 Rw 03 Desa Gesik
211	Johanes	SIUP	Jl Ki Ageng Tapa Gesik
212	Edi	SIUP	Jl Ki Ageng Tapa
213	Sugiarti	SIUP	Jl Tengah Tani, Desa Astapada Blok Kejambon
214	Hasyim	SIUP	Jl Gunung Jati Cirebon
215	Kesih	SIUP	Jl Tengah Tani, Desa Astapada
216	Reni	SIUP, IMB	Jl Ki Ageng Tapa, Ds Astapada Cirebon
217	Rabani	SIUP	Jl Raya Celancang Cirebon
218	Sella	SIUP	Jl Raya Pasar Celancang
219	Ade Supriyatno	SIUP, IMB	Jl Desa Suci Kalijaga Kecamatan Mundu
220	Edy	SIUP, PDP	Jl Raya Pasar Plered Cirebon
221	Santosa	SIUP	Jl Ki Ageng Tapa, Tengah Tani Cirebon
222	Erna	IMB	Perumahan Cirebon Lestari No D-15 Talun Sumber
223	Kadajah	SIUP	Jl Kedung Jaya Kec Kedawung
224	Rendra	SIUP	Jl Sunan Gunung Jati, Suranenggala
225	Nur Khofifa	SIUP	Jl Pasar Celancang Cirebon
226	Nurhasana	SIUP, IMB	Jl Ki Ageng Tapa Blok Nambo Siwedi Ds Astapada
227	Fahri	SIUP	Jl Raya Gunung Jati Celancang Cirebon
228	Herman	SIUP	Jl Raya Gunung Jati Celancang Cirebon
229	Juli Muda	IMB	Jl Desa Blok Wadas, Tegalsari Plered Rt12 Rw 05
230	Yanto	SIUP	Jl Fatahila, Megu Gede Cirebon
231	Aini Fitaloka	IMB, SIUP	Jl Nyi Gede Cangking, Desa Kaliwulu, Plered
232	Hj Asih Maryaasih	IMB, SIUP, TDP, HO	Jl Raya Tegal Wangi, Plered Cirebon
233	Elma	IMB, SIUP	Jl Mertasinga Celancang Cirebon
234	Solihin	SIUP	Jl Raya Celancang Cirebon
235	Hj Ela	SIUP	Jl Mertasinga Celancang Kecamatan Gunung Jati Cirebon
236	Udih	SIUP	Jl Fatahila, Megu Gede Cirebon

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
237	Sri Hidayah	SIUP	Jl Fatahila, Megu Cirebon
238	H Munir	SIUP	Jl Fatahila Megu Cirebon
239	Udin	SIUP	Jl Fatahila Megu Cirebon
240	Alif	IMB, SIUP	Jl Fatahila Megu Cirebon
241	Udin	IMB	Jl Desa Megu Cirebon
242	Siska	SIUP	Jl Fatahila No 21 Megu Cilik Cirebon
243	Desi	SIUP	Desa Megu Cilik Cirebon
244	Imron	IMB, SIUP	Jl Fatahila Desa Megu Cirebon
245	Muali	SIUP, IMB	Jl Fatahila No 4 Megu Cirebon
246	Ana	SIUP	Jl Fatahila No 5 Plered-Cirebon
247	Hasriyati, Se	Supplier	Perum Bcl Blok C No.3 Beber
248	Nuralam Surya Ramadan	Instalasi Gas/Listrik	Perum Griya Cempaka
249	Tarsadi	Sarana Produksi Pertanian	Bakung Lor
250	Hilda Alviany	Suku Cadang Kendaraan	Wanasaba Lor
251	Emmilya	Minuman Non Alkohol	Gunung Jati
252	Hery Sugiarto	Jasa Pencucian Kendaraan	Jl Pangeran Cakrabuana Cempaka
253	Tasmo	Kayu Dan Jasa Simpan Pinjam	Warukawung - Depok
254	Agung	Jasa Konstruksi	Perum Sentany - Sumber
255	Dr Wahyu Sholehuddin	Menyediakan Obat-Obatan	Jl Dewi Sartika Blok Paing Sumber
256	Dewi Tridayanti	Jasa Konstruksi	Perum Taman Sumber Indah Cempaka
257	Aprilia Ramadhan	Bahan Kontruksi	Perum Bumi Arum Sari
258	Mukhlis	Pakan Ternak	Jl Kecomberan - Cirebon Girang
259	Nana Jumhana	Tempat Tinggal	Jl Melati Gsi Sumber
260	Hj Enah Maemanah	Meubel	Jl Aryasalingsingan - Cikeduk - Depok
261	Sri Nurbaeti	Meubel	Jl Dewi Sartika Kelurahan Sumber
262	H Djoko Sudiri	Jasa Penginapan	Jl Raya Gronggong - Patapan
263	Uun Kunaeni	Jasa Boga	Jl Mawar Blok Ciwiru Kelurahan Sumber
264	Wiwik Yuniati	Tranportasi	Perum Villa Intan - Jadimulya
265	H Sirojudin	Telur	Jl Dewi Sartika Sumber
266	Taufik Hidayat	Peralatan Suku Cadang Teknik	Villa Intan 3 Blok Q Klayan
267	Ipah Kusripah	Menyediakan Obat-Obatan	Jl Cendana Raya Desa Cirebon Girang

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
268	Ai Atikah	Perdagangan Mesin	Villa Intan 3 Blok Q Klayan
269	H Surip	Mesin	Blok Baujaya Warukawung Depok
270	Satimi	Sembako	Jl Moh Ramdan Bakung Kidul
271	Jamroni	Meubel Kayu	Blok Kesambi Getasan Depok
272	H Rohendi	Kantor Dan Toko Meubel	Binuang Cikuduk Kec Depok
273	Hj Sumarni	Alat Bangunan	Desa Bobos Kec Dukupuntang
274	Aerlangga Nur Hidayatullah	Supplier	Blok Kapling Kasugengan Lor Depok
275	Wahyudi	Bahan Kontruksi	Jl Sumber Asri Gsi Tukmudal Sumber
276	Husen	Sembako	Blok Kliwon Desa Kondang Sari Beber
277	Dwikismoko	Makanan Dan Minuman	Pilang Perdana Adidharma Gunung Jati
278	Ir Dadang Kabulah	Bahan Kontruksi	Bumi Arum Sari Cirebon Girang
279	Rahayu Widianingsih	Bahan Kontruksi	Villa Intan Blok O Klayan
280	Doni Hadi Purnama	Bahan Kontruksi	Pilang Perdana Adidharma Gunung Jati
281	Antonius Hery Sutanto	Pembangunan Perumahan	Desa Kecomberan Talun
282	Hermawan Setiawan	Pembangunan Perumahan	Blok Sipanca Cempaka Talun
283	Yuki Eka Bastian	Pembangunan Perumahan	Sijopak Desa Sampiran Talun
284	Ali	Pembangunan Perumahan	Blok Laren Ds.Gebang Kulon
285	Nolis Mulyani	Kios Saprotan	Jl Cimaja Blok Fbi Sumber
286	H Ade Kurniasih	Rumah Makan	Jl Cirebon Kuningan Desa Patapan
287	Ali Amran	Batu Alam	Jl Raya Imam Bonjol Desa Bobos
288	Anggy D	Meubel	Jl Aryasalingsingan - Warukawung - Depok
289	Ade Candra Purnomo	Cuci Mobil Dan Perawatan Mobil	Jl Pangeran Cakrabuana Cempaka
290	Maman	Gudang Minyak Tanah Non Subsidi	Kasugengan Lor
291	Anjoyo	Jasa Simpan Pinjam	Desa Kalisapu Gunung Jati
292	H Taufik Rahman	Perangkat Lunak	Jl Cakrabuana Wanasaba Kidul
293	Rachmat Roebidin	Bahan Kontruksi	Griya Panyawangan Sumber Indah
294	Teguh Iman Prihadi	Jasa Konstruksi	Sigeblog 01/06 Cempaka Talun
295	Rian Purnama	Bahan Kontruksi	Perum Taman Kota Ciperna Blok L No 36

No	Nama/ Nama Perusahaan	Jenis Ijin	Alamat
296	Bambang Ernawan	Mesin	Perum Puri Adidharma Jadimulya
297	Siskawati	Snack dan Air Mineral	Griya Cempaka Arum Jl Plamboyan
298	Asep Andri Susanto	Jasa Pembiayaan Keuangan	Tuparev Super Blok
299	Kahirul Anwar	Pedagang Klontongan	Desa Gebang Ilir
300	Wastiri	Bahan Bangunan	Desa Gebang

Hasil Survey, 2018

2. Alamat Responden Berdasarkan Kecamatan

Tabel 5.2
Alamat Responden Berdasarkan Kecamatan

Kecamatan	Frekuensi	Persen
Arjawinangun	43	14.3
Astanajapura	7	2.3
Babakan	3	1.0
Beber	2	0.7
Ciledug	14	4.7
Depok	9	3.0
Dukupuntang	2	0.7
Gebang	15	5.0
Gunungjati	41	13.7
Jamblang	1	0.3
Karangwareng	1	0.3
Kedawung	18	6.0
Lemahabang	14	4.7
Mundu	11	3.7
Pabuaran	1	0.3
Pangenan	3	1.0
Plered	31	10.3
Plumbon	4	1.3
Sumber	11	3.7
Suranenggala	3	1.0
Susukan	17	5.7
Talun	16	5.3
Tengahtani	7	2.3
Waled	2	0.7
Weru	21	7.0
Lainnya	3	1.0
Total	300	100

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.2 diatas alamat responden berdasarkan survey terbanyak adalah kecamatan Arjawinangun yaitu 43 responden (14,3%), kemudian Kecamatan Gunungjati sebanyak 41 responden (13,7%), Kecamatan Plered 31 responden (10,3%), Kecamatan Weru 21 responden (7,0%), Kecamatan Kedawung, Susukan dan Talun masing-masing 18 responden (6,0%), (17 (5,7%) dan 16 responden (5,3%), Kecamatan Gebang dan Lemahabang sebanyak 15 responden (5,0%) dan 14 responden (4,7%), sementara Kecamatan Mundu dan Sumber masing-masing 11 responden (3,7%), Kecamatan Astanajapura dan Tengahtani masing-masing 7 responden (2,3%), Kecamatan Babakan, Suranenggala dan Pangenan masing-masing 3 responden (1,0%), Kecamatan Dukupuntang, Beber dan Waled masing-masing 2 responden (0,7%), dan masing-masing 0,3% yaitu Kecamatan Jamblang, Karangwareng dan Lainnya.

3. Jenis Perizinan

Tabel 5.3
Jenis Perizinan

Jenis Perizinan	Frekuensi	Persen
SIUP	87	25.1
TDP	14	4.0
IMB	62	17.9
HO	6	1.7
DU	4	1.2
PO	6	1.7
SIPA	8	2.3
Perusahaan Kecil	47	13.6
IUJK	3	0.9
Fatwa	6	1.7
Ijin Lokasi	5	1.4
Apotek	17	4.9
Suplier	2	0.6
Saprotan	5	1.4
Klinik	2	0.6
Perumahan	4	1.2

Jenis Perizinan	Frekuensi	Persen
Meubel	4	1.2
Konstruksi	15	4.3
Angkutan	4	1.2
Lain-lain	45	13.0
Total	346	100

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan jenis perizinan seperti terlihat pada tabel 5.3 diatas jenis perizinan didominasi oleh jenis perizinan SIUP sebanyak 87 responden (25,1%), disusul IMB sebanyak 62 responden (17,9%), perusahaan kecil sebesar 47 responden (13,6%), Apotek, Konstruksi dan TDP masing-masing 4,9%, 4,3% dan 4,0%, SIPA sebanyak 2,3%, HO, PO dan Fatwa masing-masing 1,7%, ijin lokasi dan saprotan masing-masing 1,4%, DU, perumahan, meubel dan angkutan masing-masing 1,2%, IUJK sebesar 0,9%, supplier dan klinik masing-masing 0,6%, sementara 13% perizinan lain-lain mencakup mesin, bahan bangunan, jasa keuangan, perhotelan, pertanian dan lain-lainnya. Satu responden ada yang mengurus perizinan lebih dari satu jenis.

4. Pendidikan Responden

Tabel 5.4
Pendidikan Responden

Jenjang	Frekuensi	Persen
SD	15	5.0
SMP	25	8.3
SMU	150	50.0
S1	105	35.0
S2	4	1.3
S3	1	0.3
Total	300	100

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.4 diatas pendidikan responden didominasi pada jenjang SMA yaitu sebanyak 150 responden (50%), sedangkan untuk

jenjang perguruan tinggi yaitu S1 sebesar 105 (35%), S2 sebesar 4 responden (1,3%) dan S3 hanya 1 (0,3%) responden. sementara untuk SD sebesar 15 (5,0%) dan SMP 25 (8,3%) responden.

5. Pekerjaan Responden

Tabel 5.5
Pekerjaan Responden

Jenis pekerjaan	Frekuensi	Persen
Ibu Rumah Tangga	5	1.7
Mahasiswa	0	0.0
PNS	4	1.3
Swasta	66	22.0
Wiraswasta	214	71.3
Total	300	100

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.5 dari 300 responden didapatkan pekerjaan responden sebagian besar wiraswasta yaitu sebanyak 214 (71,3%) dan karyawan swasta sebesar 66 (22.0%).

6. Jenis Kelamin Responden

Tabel 5.6
Jenis Kelamin Responden

Jenis kelamin	Frekuensi	Persen
Laki-laki	185	61.7
Perempuan	115	38.3
Total	300	100

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.6 dari 300 responden didapatkan sebagian besar jenis kelamin responden yang datang untuk mendapatkan pelayanan perijinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cirebon yaitu laki-laki sebanyak 185 (61,7%), sedangkan responden perempuan hanya 115 (38,3%) saja.

5,2, Distribusi Frekuensi Kepuasan Masyarakat untuk Tiap-Tiap Unsur Dimensi Kualitas Pelayanan

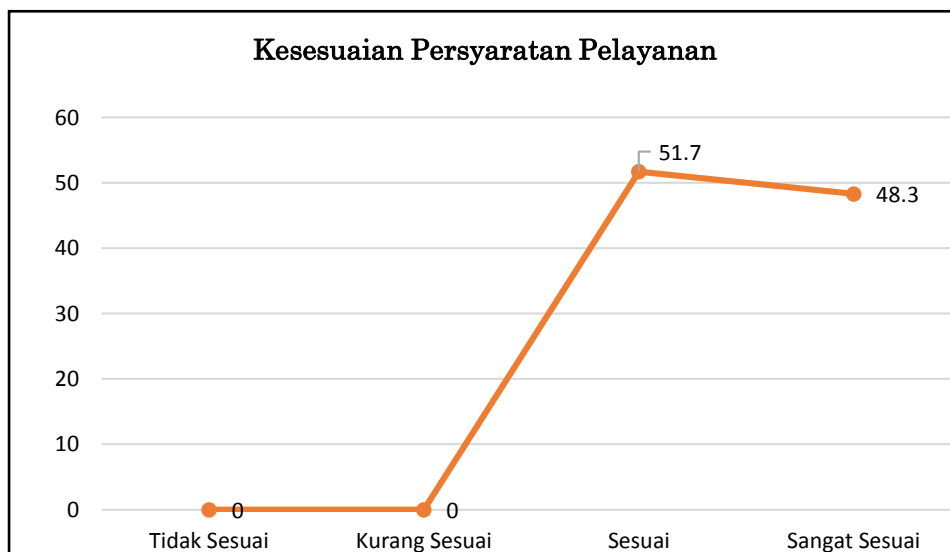
1. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan

Tabel 5.7
Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan

Kesesuaian Persyaratan Pelayanan		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak sesuai	0	0
Kurang sesuai	0	0
Sesuai	155	51.7
Sangat sesuai	145	48.3
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.7 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kinerja kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan di DPMPSTSP Kabupaten Cirebon sebagian besar masyarakat menyatakan sesuai yaitu sebanyak 155 (51,7%) responden dan menyatakan sangat sesuai terdapat sebanyak 145 (48,3%).



Gambar 5.1
Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan

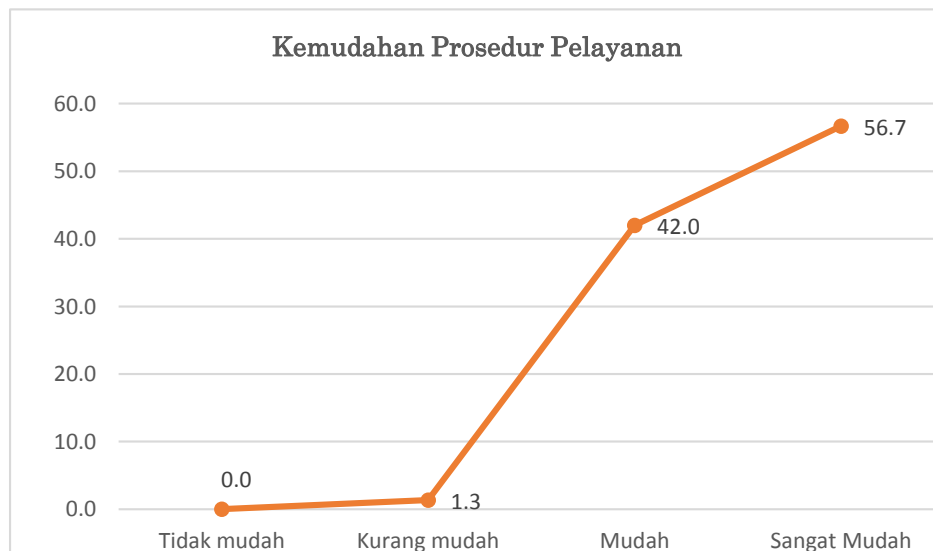
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan

Tabel 5.8
Kemudahan Prosedur Pelayanan

Kemudahan Prosedur Pelayanan		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak mudah	0	0
Kurang mdah	4	1.3
Mudah	126	42.0
Sangat mudah	170	56.7
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.8 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kemudahan prosedur pelayanan sebagian besar masyarakat menyatakan mudah yaitu sebanyak 126 (42,0%) responden dan sangat mudah sebanyak 170 (56,7%), dan terdapat 4 (1,3%) responden menyatakan kurang mudah terhadap kemudahan prosedur pelayanan, hal ini sebagai bahan evaluasi DPMPSTP Kabupaten Cirebon untuk lebih meningkatkan lagi kemudahan prosedur pelayanannya, sehingga masyarakat merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan.



Gambar 5.2
Kemudahan Prosedur Pelayanan

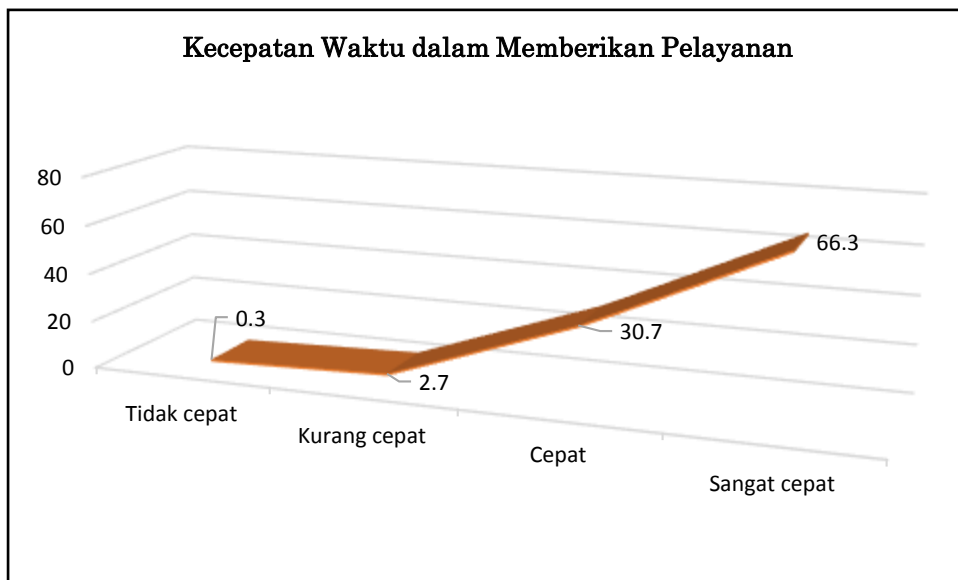
3. Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Tabel 5.9
Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Kecepatan Waktu dalam Pelayanan		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak cepat	1	0.3
Kurang cepat	8	2.7
Cepat	92	30.7
Sangat cepat	199	66.3
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.9 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan sebagian besar masyarakat menyatakan sangat cepat yaitu sebanyak 199 (66,3%) responden, yang menyatakan cepat sebanyak 92 (30,7%), dan masih terdapat responden yang menyatakan kurang cepat dan tidak cepat yaitu masing-masing 8 (2,7%) dan 1 (0,3%) responden..



Gambar 5.3
Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

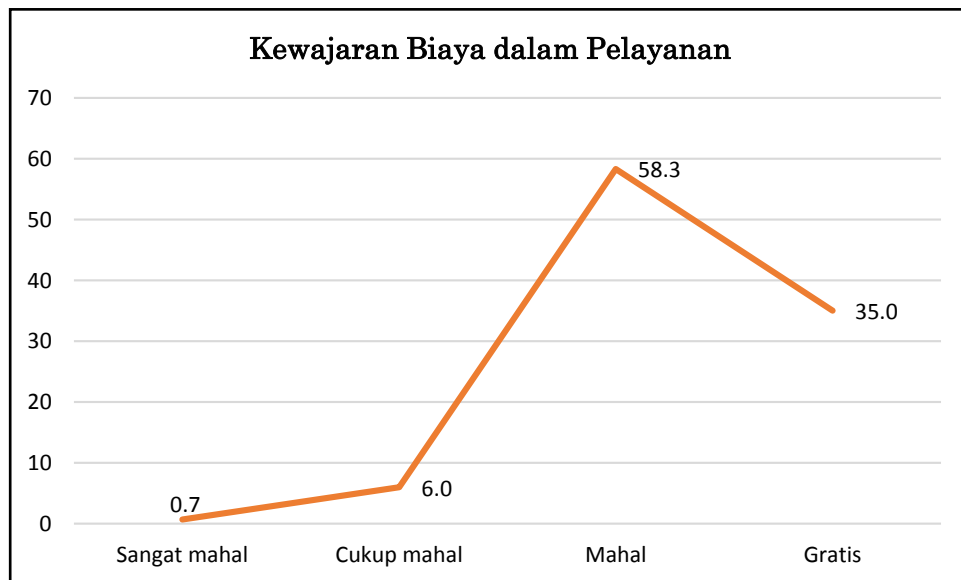
4. Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan

Tabel 5.10
Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan

Kewajaran Biaya		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Sangat mahal	2	0.7
Cukup mahal	18	6.0
Murah	175	58.3
Gratis	105	35.0
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.10 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan sebagian besar masyarakat menyatakan murah yaitu sebanyak 175 (58,3%) responden dan yang menyatakan gratis sebanyak 105 (35,0%) responden, dan yang menjawab cukup mahal dan sangat mahal masing-masing sebanyak 18 (6,0%) responden dan 2 (0,7%).



Gambar 5.4
Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan

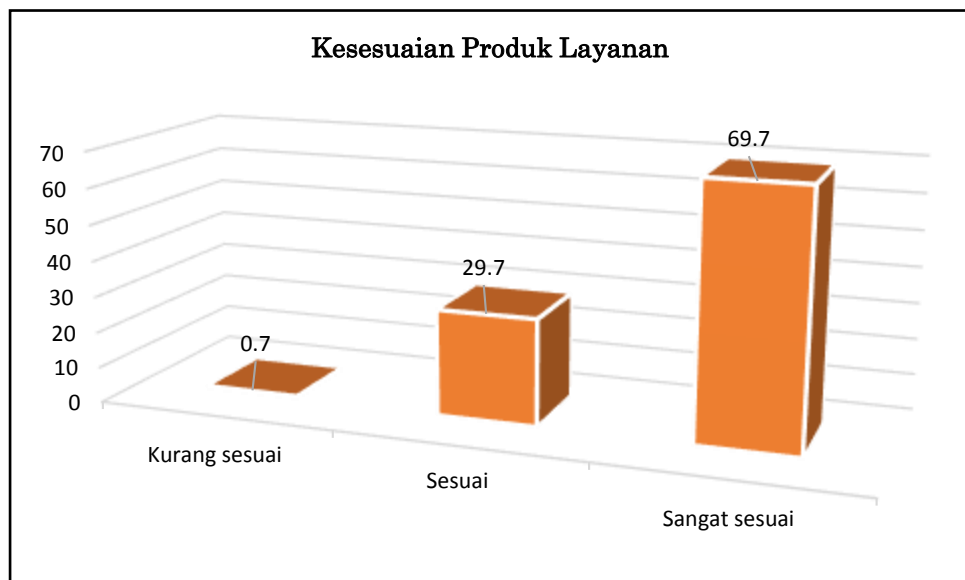
5. Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang Tercantum dalam Standar Pelayanan dengan Hasil yang Diberikan

Tabel 5.11
Kesesuaian Produk Pelayanan

Kesesuaian Produk Pelayanan		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak sesuai	0	0.0
Kurang sesuai	2	0.7
Sesuai	89	29.7
Sangat sesuai	209	69.7
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.11 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan sebagian besar masyarakat menyatakan sangat sesuai yaitu sebanyak 209 (69,7%) responden, dan yang menyatakan sesuai sebanyak 89 (29,7%) responden. Dan hanya terdapat 0,7% masyarakat yang menyatakan kurang sesuai.



Gambar 5.5
Kesesuaian Produk Pelayanan

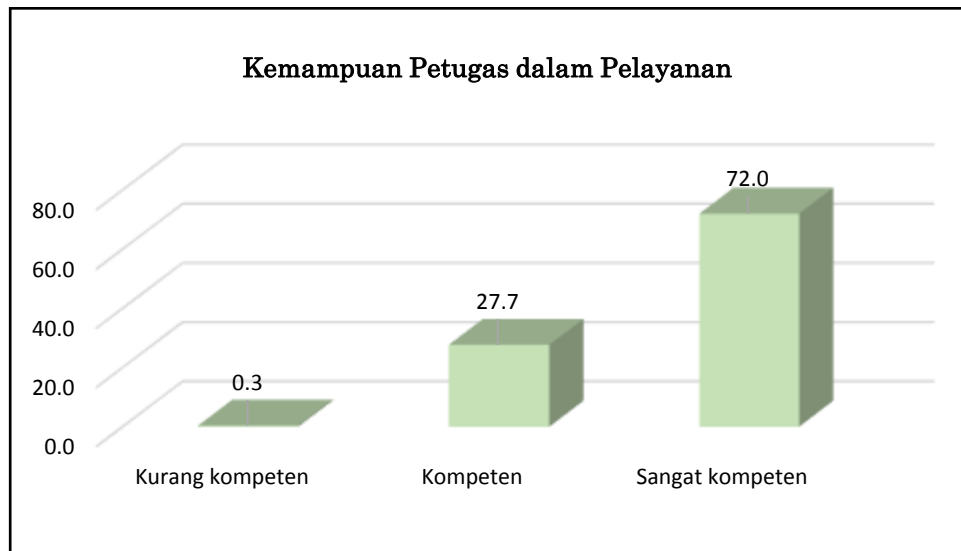
6. Kompetensi / Kemampuan Petugas dalam Pelayanan

Tabel 5.12
Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Pelayanan

Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Pelayanan		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak kompeten	0	0.0
Kurang kompeten	1	0.3
Kompeten	83	27.7
Sangat kompeten	216	72.0
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.12 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan sebagian besar masyarakat menyatakan sangat kompeten yaitu sebanyak 216 (72,0%) responden dan yang menyatakan kompeten sebanyak 83 (27,7%) responden, dan hanya 0,3% yang menyatakan kurang kompeten.



Gambar 5.6
Kompetensi Petugas dalam Pelayanan

7. Kesopanan dan Keramahan Petugas dalam Memberikan Pelayanan

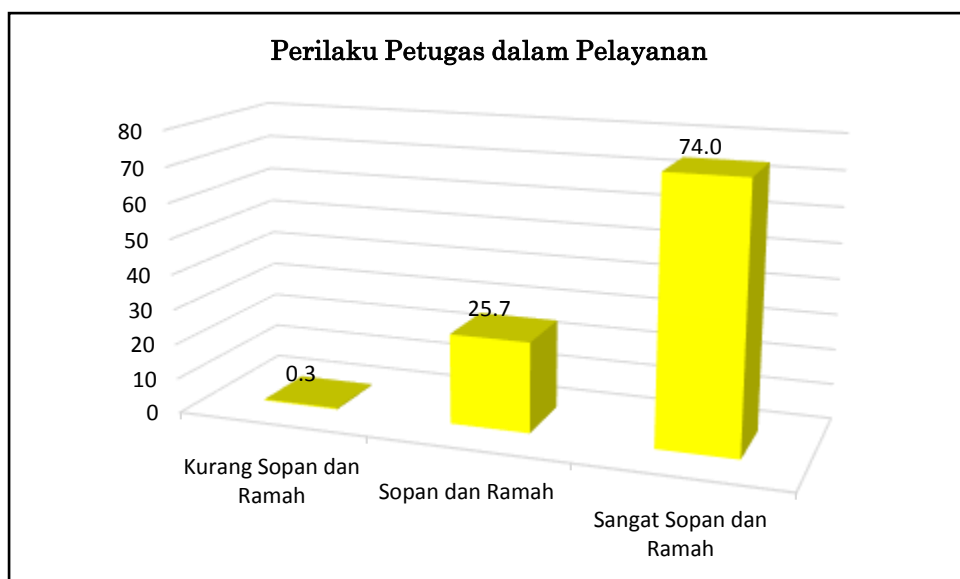
Tabel 5.13
Kesopanan dan Keramahan Petugas dalam memberikan Pelayanan

Kesopanan dan Keramahan Petugas		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak sopan dan ramah	0	0.0
Kurang sopan dan ramah	1	0.3
Sopan dan ramah	77	25.7
Sangat sopan dan ramah	222	74.0
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.13 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kinerja kesopanan dan keramahan petugas sebagian besar masyarakat menyatakan sangat sopan dan ramah yaitu sebanyak 222 (74,0%) responden dan yang menyatakan sopan dan ramah sebanyak 77 (25,7%) responden, hanya 0,3% yang menjawab kurang sopan dan ramah.

Keramahan dan kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan perlu terus diperhatikan agar masyarakat merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas.



Gambar 5.7
Keramahan dan Kesopanan Petugas

8. Kualitas Sarana dan Prasarana

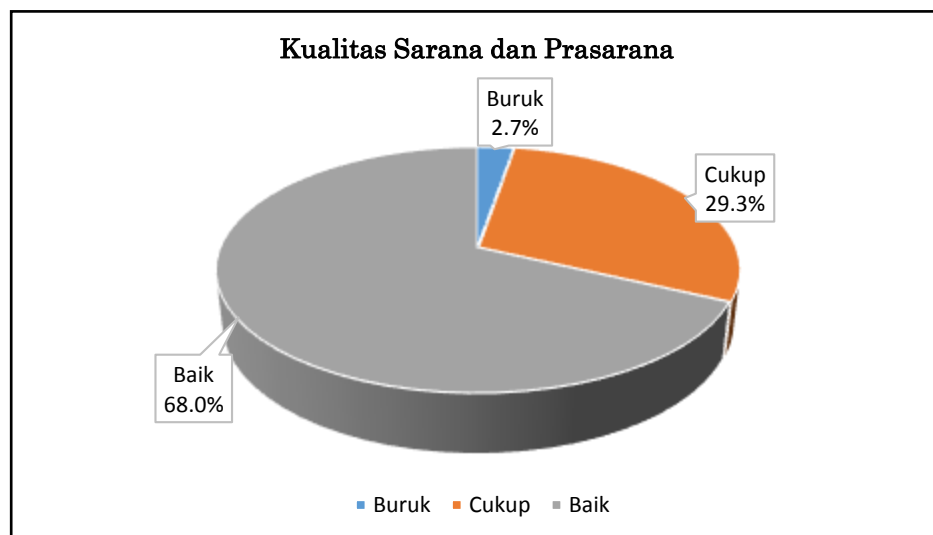
Tabel 5.14
Kualitas Sarana dan Prasarana

Kualitas Sarana dan Prasarana		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Buruk	0	0.0
Cukup	8	2.7
Baik	88	29.3
Sangat baik	204	68.0
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.14 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap kualitas sarana dan prasarana pelayanan sebagian besar masyarakat menyatakan sangat baik yaitu sebanyak 204 (68%) responden dan yang menyatakan baik terdapat 88 responden (29,3%). Dan terdapat 2,7% responden menyatakan cukup.

Meskipun pendapat responden cukup baik dalam hal kualitas sarana dan prasarana, DPMPTSP perlu terus memperhatikan dan meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pelayanan agar bisa memberikan pelayanan yang terbaik terhadap masyarakat.



Gambar 5.8
Kualitas Sarana dan Prasarana

9. Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

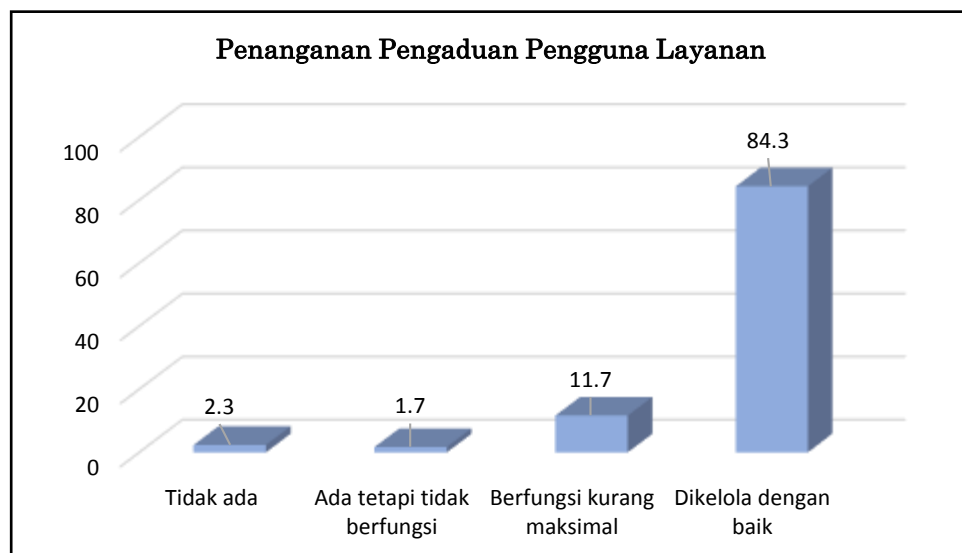
Tabel 5.15
Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

Pengaduan Pengguna Layanan		
Kategori	Frekuensi	Presentasi
Tidak ada	7	2.3
Ada tetapi tidak berfungsi	5	1.7
Berfungsi kurang maksimal	35	11.7
Dikelola dengan baik	253	84.3
Total	300	100,0

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.15 dari 300 responden, didapatkan penilaian masyarakat terhadap penanganan pengaduan pengguna layanan sebagian besar masyarakat menyatakan dikelola dengan baik yaitu sebanyak 253 (84,3%) responden dan yang menyatakan berfungsi kurang maksimal sebanyak 35 (11,7%) responden.

Terdapat 1,7% responden menyatakan penanganan pengaduan pengguna layanan ada akan tetapi tidak berfungsi, dan 2,3% menjawab tidak ada.



Gambar 5.9
Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

5.3 Nilai persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Layanan dan Kinerja Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cirebon

**5.16
Kepuasan Konsumen**

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
3	3,252	81,30	B	Baik

Hasil Survey, 2018

Berdasarkan tabel 5.16 pada nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu layanan dan kinerja layanan, didapatkan nilai interval konversi IKM bila dibandingkan dengan hasil evaluasi tahun sebelumnya mengalami peningkatan yang tadinya 81,26 menjadi 81,30 artinya mutu pelayanan mempunyai nilai B, yaitu baik. maka mutu pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cirebon tahun 2018 masyarakat menyatakan baik terhadap pelayanan yang telah diberikan.

**Tabel 5.17
Hasil Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan di DPMPSTSP Kabupaten Cirebon**

No	Atribut Pelayanan	1	2	3	4	Rata-rata	Mutu	Ket
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	0	0	155	145	3,48	B	Baik
		0,0	0,0	51,7	48,3			
2	Kemudahan prosedur pelayanan	0	4	126	170	3,55	A	Baik
		0	1,3	42,0	56,7			
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1	8	92	199	3,63	A	Sangat Baik
		0,3	2,7	30,7	66,3			
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	2	18	175	105	3,28	B	Sangat Baik
		0,7	6,0	58,3	35,0			

No	Atribut Pelayanan	1	2	3	4	Rata-rata	Mutu	Ket
5	Kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	0	2	89	209	3,69	A	Sangat Baik
		0,0	0,7	29,7	69,7			
6	Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan	0	1	83	216	3,72	A	Sangat Baik
		0,0	0,3	27,7	72,0			
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	0	1	77	222	3,74	A	Sangat Baik
		0,0	0,3	25,7	74,0			
8	Kualitas sarana dan prasarana	0	8	88	204	3,65	A	Sangat Baik
		0,0	2,7	29,3	68,0			
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	7	5	35	253	3,78	A	Sangat Baik
		2,3	1,7	11,7	84,3			

Hasil Survey (diolah), 2018